

POLIZZA SANITARIA UNISALUTE
Piccolo elenco FAQ

Dove trovo le informazioni relative alla polizza?

Sono contenute nella [Guida al Piano Sanitario](#).

Nella Guida (a pag. 33) è riportato che per le prestazioni in strutture sanitarie private o pubbliche non convenzionate con Unipol è prevista una franchigia di 54 Euro. L'importo indicato è un errore che verrà corretto a breve, la franchigia è di 65 Euro.

Posso ancora inserire un genitore convivente in polizza?

No, è possibile iscrivere solo il coniuge, partner unito civilmente, il convivente more uxorio, il figlio convivente o non convivente (purché studente) fino al completamento dei 26 anni.

Ho il contratto in scadenza qualche giorno dopo il 1° luglio 2026 e quello successivo inizierà nei giorni successivi, cosa debbo fare? Mi posso iscrivere pur non avendo una durata del contratto superiore a 3 mesi?

Sì, è sufficiente che il contratto sia attivo al 1° luglio 2026.

Mi posso iscrivere alla polizza dopo il 22 giugno 2026?

Sì, in via del tutto eccezionale, sarà possibile iscriversi fino al 29 giugno 2026.

Chi si iscrivesse dopo il giorno 22 giugno, però, non potrà registrarsi sul sito Unipol già dal 1° luglio 2026 e dovrà attendere i tempi tecnici della Compagnia Assicuratrice.

Chi può effettuare la registrazione dei familiari (inseriti nel modulo web di adesione) sul sito Unipol?

Lo può fare il caponucleo, dichiarando di avere il consenso per il trattamento dei loro dati personali oppure direttamente i familiari.

Da quando potrò usufruire delle prestazioni?

- **Potrò effettuare richieste di rimborso (in forma indiretta) per prestazioni effettuate dal 01/07/2026**
- **Potrò inserire richieste di autorizzazione (in forma diretta) dal 1/07/2026 con erogazione della prestazione a partire dal 4/7/2026. L'autorizzazione o il diniego verrà fornito dalla Compagnia entro 2 giorni lavorativi.**

So che è prevista anche un'app UniSalute UP, come vi posso accedere?

Utilizzando le stesse credenziali usate per l'accesso al sito web.

Cosa posso fare se il sito Unisalute o l'app UniSalute UP non funzionano?

Si potrà procedere alla richiesta di autorizzazione (in forma diretta) tramite centrale operativa comunicando le proprie generalità (CF, Nominativo, data e luogo di nascita, recapiti, etc.) o inserire la richiesta di rimborso non appena sarà possibile accedere al portale UniSalute.

Chi potrà aderire alla polizza in corso d'anno?

- **Il personale oggetto di nuova assunzione o nuova attribuzione di assegno di ricerca, borsa di studio, contratto di ricerca, incarico di ricerca e incarico di ricerca post-doc**
- **I familiari che andranno a modificare lo stato di famiglia del caponucleo, in caso di matrimonio/unione civile, inizio di convivenza more uxorio e nascita/adozione di figli.**

Appartengo a una delle categorie che si possono iscrivere in corso d'anno, quanto tempo ho per aderire?

L'adesione alla polizza va effettuata entro 90 giorni dal verificarsi dell'evento che consente l'iscrizione.

Appartengo a una delle categorie che si sono iscritte in corso d'anno posso usufruire immediatamente delle prestazioni?

No, è necessario un tempo tecnico di 30 giorni per l'attivazione della polizza.

La polizza è invece immediatamente attiva in occasione di una nascita.

Cosa offrono i servizi online e mobile?

La possibilità di prenotare direttamente dal sito o da app visite e/o esami in fase di richiesta di autorizzazione, con una procedura che supporta il dipendente fornendo anche 3 disponibilità di date e il sistema procede con la prenotazione in completa autonomia in una delle giornate indicate.

Potrò chiedere il rimborso anche tramite app?

Sì, allegando foto della fattura o gli altri eventuali documenti a seguito delle richieste di integrazione.

Avrò la copertura assicurativa anche se mi trovo all'estero?

Sì, anche in forma diretta contattando preventivamente la Centrale Operativa.

Dove mi è possibile trovare tutte le altre informazioni, le istruzioni, i tutorial, le guide, i moduli relativi alla polizza?

Nella [pagina web](#) dell'Amministrazione Centrale dedicata alla polizza Unisalute